

БЛАНКА ЗА ВРЪЩАНЕ/ЗАМЯНА НА ПРОДУКТ

Формуляр за връщане на артикул № на поръчка/пратка

Име и Фамилия.....

Телефон.....

Желая да върна: Наименование и код на артикула Количество Причина за връщането

1.....

2.....

3.....

В срок от 14 дни след получаване на стоката, клиентът има право да я върне или замени, като са спазени следните условия:

1. Запазен добър търговски вид - оригиналната опаковка не трябва да е разкъсана и повредена, трябва да е във вида, в който е получена. Всички аксесоари от оригиналния комплект трябва да бъдат налични и прилежно опаковани в оригиналния си вид.
2. Ако има допълнителни аксесоари включени в промоционална оферта, те трябва да бъдат върнати заедно с цялата пратка и във вид отговарящ на условията на т.1 от този документ. В противен случай, Хали БГ запазва правото си да удържи стойността на липсващия аксесоар.
3. При връщане или замяна на закупена стока по желание на клиента съгласно чл. 55, ал. 2 от Закона за защита на потребителите (ЗЗП), транспортните разходи са за сметка на клиента.
4. При замяна на стока транспортните разходи са за сметка на клиента и в двете посоки, съгласно тарифата на куриерската фирма, която избере да използва. Стоката трябва да бъде добре опакована и изпратена с **НАЛОЖЕН ПЛАТЕЖ** на адрес гр. София, офис на Еконт – 1320 гр.Банкя ул.София 44 от попълнена Бланка за връщане(Тази бланка). Ще получите сумата за върнатите продукти веднага след освобождаване на пратката от нас (до 14 дни) чрез **НАЛОЖЕН ПЛАТЕЖ**. Заедно с артикула за връщане ни изпратете и „разписката за прием на паричен превод“ която е предоставена на вас от куриера при самото плащане на наложения платеж, тази разписка е платежен документ с който се доказва продажбата и е задължителен за анулиране на сделката. Забележка: Магазинът не е физически и всякакъв опит за връщане на пратка различен от това да я изпратите с куриерска фирма до посочения адрес ще бъде отказан. Разходите по връщането се поемат от клиента! Не се приемат пратки върнати с Български пощи! Стока чието връщане не може да приемем поради неизпълнение на горепосочените условия, ще бъде върната обратно на клиента за негова сметка. Рекламации отнасящи се до механични повреди, възникнали по време на транспорта, ще бъдат разглеждани само въз основа на протокол за рекламации, изготвен в присъствието на куриера.